

Opprette et sikkert og effektivt kontant- håndteringssystem med påvist avkastning



“SafePay har ikke bare forbedret sikkerheten og gjort butikken vår til et tryggere sted å jobbe og handle, men det har også gitt oss besparelser gjennom smartere og raskere kontantbehandling.”

Bakgrunn

Netto er en dansk lavprisbutikk som driver over 1200 butikker over hele Danmark, Tyskland og Polen. Den første Netto-butikken ble åpnet i København i 1981, og i dag finnes merket på mer enn 500 danske steder. Netto-konseptet er å tilby kundene best mulige dagligvarer til lavest mulig pris.



For mer informasjon besøk <https://netto.dk/>

Utfordring

Netto ønsket en kontanthåndteringsløsning som ville redusere svinn i butikkene i Danmark. Med ran som en av de viktigste årsakene til kontanttap, spesielt i nabolag med høyere kriminalitetsrate, ønsket Netto



også å øke sikkerheten for både personalet og kundenes velvære.

Videre fant lavpriskjeden ut at å plassere ansvaret for å håndtere kontanter på skuldrene til unge, uerfarne kasserere, førte til hyppige

tellefeil og kostbare kontantdifferanser. Så en løsning var nødvendig, som ville fjerne denne byrden fra personalet.



Suksessen til SafePay kan enkelt replikeres i andre butikker, ikke bare i Danmark, men internasjonalt.

Løsning

Etter en pilot og test i 2007 valgte Netto SafePay, Gunnebos lukkede kontanthåndteringssystem.

Med SafePay er ikke kontantene eksponert inne i butikken - de holdes låst borte fra betalingspunktet til de er samlet inn av CIT-tjeneste og fraktet til en tellessentral/bank.

SafePay teller, autentiserer og registrerer også sedler og mynter når de blir betalt inn i systemet, noe som betyr automatisk avstemming på slutten av dagen.

Etter piloten gjorde Netto SafePay til en sentralt anbefalt løsning for alle sine butikker i Danmark, og siden den gang har det rullet ut installasjoner over hele landet. SafePay har også blitt rullet ut i Sverige (der Netto siden har blitt kjøpt opp av COOP).

Kundekommentarer



Hos Netto trenger vi ikke lenger bekymre oss for kontantdifferanser og falske sedler, ettersom SafePay teller og autentiserer kontanter automatisk.



Med SafePay bruker vi mye mindre tid på å trene våre ansatte i hvordan de betjener kassen, noe som betyr at alle nå kan jobbe på en mye mer effektiv måte.



Det er veldig viktig at vi skaper et trygt miljø for våre kunder og ansatte - og SafePay har gitt dette for oss.

Fordeler

SafePay har redusert svinn og eliminert kontanttellingsfeil for Netto, noe som har ført til økte inntekter i butikker der kontanthåndteringsløsningen er installert.

Som et lukket system har SafePay også blitt et salgsargument når det tiltrekker seg nytt personale. Arbeidere føler seg langt sikrere ved å jobbe i et

supermarked der kontanter er beskyttet mot ran, og siden de ikke har tilgang til kontanter, utsettes de ikke lenger for fare. Dette har ikke bare hjulpet Netto med rekruttering, men også med personalretensjon.



Etter å ha fjernet nødvendigheten av manuell kontanttelling, sparer SafePay Nettos kasserere betydelig tid.

Kontantadministrasjon i front- og back office er minimal, og ledere har bedre kontantstrømssynlighet via Gunnebos Monitoring-programvare. Programvaren hjelper også butikksjefer med å forutsi kontantnivåer og tilpasse seg CIT-selskaper for å arrangere bedre hentetider med dynamiske hentinger i stedet for faste tidsplaner.

I tillegg har SafePay vist seg å være et system Netto kan stole på med en oppetid på over 99%. De fleste operasjonelle problemer løses raskt enten av en spesialisttekniker, enten gjennom fjernadministrasjon eller et besøk på stedet.

Til slutt, tatt i betraktning tall fra de rundt 400 butikkene der SafePay er installert hittil, har Netto registrert en gjennomsnittlig avkastning på investering på 1,8 år. Denne velprøvde avkastningen er en stor grunn til at forhandleren fortsetter å rulle ut SafePay på resten av sine danske lokasjoner, og har også utvidet konseptet til Tyskland.

Finn den rette løsningen for deg!

Gunnebo Cash Management skaper en mer effektiv og sikker kontantsyklus og hjelper deg å redusere kostnadene ved kontanthåndtering.

Kontantovervåkingsprogramvare

Fullstendig kontroll over kontanthåndteringen din med årsrapporter, serviceovervåking, kontantavstemming fra start til slutt og tilkobling for flere enheter.

Innskuddsløsninger for kontantinnskudd

Spar tid og penger med intelligente innskuddsløsninger for front- og back-office som er spesielt skreddersydd for detaljhandelen.

Løsninger for kontantgjenvinning

Optimaliser kontantstrømmen din og behold kontantstrømmen din effektivt med løsninger for resirkulering av kontanter.

Lukket kontantsyklus med SafePay

SafePay erstatter normale kassaapparater med et intelligent resirkuleringssystem som beskytter kontanter mot betaling til tellestasjonen.

Kontanthåndtering i banker

Pålitelige kontantautomatiseringsløsninger som støtter endringer i bankverdenen og reduserer tiden brukt på kontanthåndtering.

Service

Vårt team av kontanthåndterings-spesialister sikrer at du får de tjenestene og støtten du trenger. Firmaet ditt vil takke deg.



Snakk med en av våre eksperter:
gunnebocashmanagement.com/nb-NO
[LinkedIn](#) | [YouTube](#)

GUNNEBO[®]